

Términos y condiciones generales de uso

Condiciones

## 1 INTRODUCCIÓN

1.1 Las presentes Condiciones se celebran entre Spark Networks Networks Services GmbH (la "Empresa", "Spark", "nosotros", "nuestro(s)") y usted ("usted" o "su(s)").

1.2 Estamos orgullosos de prestar servicios personales en línea para que los adultos solteros se encuentren.

1.3 Estas Condiciones, en conjunto con nuestra Política de privacidad, forman un Contrato jurídicamente vinculante entre usted y nosotros ("Contrato").

1.4 Somos responsables del contenido de este sitio web. Información de la empresa:

Spark Networks Services GmbH

Kohlfurter Straße 41/43 10999 Berlín (Alemania)

Gerente : Gitte Bendzulla

Número de registro HRB 115958

Juzgado Charlottenburg, Berlín - Alemania

1.5 El Contrato, con sus eventuales modificaciones, se aplica a todos los usuarios de cualquiera de nuestros Servicios.

1.6 Si se convierte en Miembro, tendrá acceso a los Servicios asociados con los productos de la Empresa respecto a los cuales posee una Membresía. Si cumple con determinados requisitos, la Empresa podrá, a su discreción, hacer que su perfil sea visible para los Usuarios de otros Sitios web y Aplicaciones operados por la Empresa y para los cuales no posee una Membresía.

1.7 El Contrato también se aplica al uso que haga de todas las funciones, widgets, plug-ins, aplicaciones, contenidos, descargas y/o demás servicios que:

1.7.1 poseemos y controlamos y ponemos a su disposición; o

1.7.2 también incluyen un enlace a este Contrato.

1.8 Se le recuerda que debe cumplir con la legislación aplicable. También se compromete a no utilizar nuestros Servicios con fines ilegales, perjudiciales, amenazantes, abusivos, hostigadores,

delictivos, difamatorios, vulgares, obscenos, injuriosos, execrables u ofensivos desde un punto de vista racial o étnico (o con fines que sean de otro modo censurables).

1.9 Si infringe las presentes Condiciones, podemos cancelar su acceso a nuestros Servicios.

SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN, CUENTA CON UN DERECHO DE DESISTIMIENTO QUE PUEDE EJERCER EN UN PLAZO DE 14 (CATORCE) DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA EN QUE PAGÓ LA SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS, SIN QUE SE APLIQUE PENALIZACIÓN SIN MOTIVO ALGUNO.

SU DERECHO DE DESISTIMIENTO VENCE TRANSCURRIDOS 14 (CATORCE) DÍAS NATURALES DE LA FECHA DE CELEBRACIÓN DEL CONTRATO.

LEA EL ARTÍCULO 12 PARA MÁS INFORMACIÓN.

## 2 DEFINICIONES

2.1 En las presentes Condiciones:

2.2 “Aplicaciones” hace referencia tanto de forma individual como colectiva a todas y cada una de las Aplicaciones móviles, Aplicaciones de escritorio y Aplicaciones web.

2.3 Por “Aplicaciones de escritorio” se entiende las aplicaciones de escritorio editadas por la Empresa y que se puedan ofrecer cada cierto tiempo.

2.4 Por “Aplicaciones móviles” se entiende la aplicación de iOS y de Android o cualquier otra aplicación informática para móviles/tabletas editada por la Empresa y que se pueda ofrecer cada cierto tiempo.

2.5 Por “Aplicaciones web” se entiende las aplicaciones web editadas por la Empresa y que se puedan ofrecer cada cierto tiempo.

2.6 Por “Condiciones” se entiende las presentes condiciones que representan, junto con la Política de privacidad, el Contrato celebrado entre usted y la Empresa, con las eventuales modificaciones que la Empresa pueda realizar, a su entera discreción, y que se puedan publicar en cualquier momento en los Sitios web.

2.7 Por “Miembro” se entiende toda persona cuya Membresía ha sido aceptada por la Empresa y sigue teniendo validez por el momento. El término “Miembro” incluye los Miembros que se registran gratis y los Miembros de pago, según el contexto.

2.8 Por "Membresía" se entiende su derecho a uno o más Servicios por el hecho de ser un Miembro. Ese derecho podrá variar en función de si es una Membresía de pago o una Membresía gratuita (y del producto de la Empresa en cuestión para el que posee una Membresía).

2.9 Por "Política de privacidad" se entiende la política de privacidad disponible en <https://www.edarling.es/politica-de-privacidad> que representa, en conjunto con las Condiciones, el Contrato celebrado entre usted y la Empresa.

2.10 Por "Servicios" se entiende todos y cada uno de los servicios prestados por la Empresa, por cualquier medio (incluidos, entre otros, los Sitios web, las Aplicaciones o cualquier otra tecnología).

2.11 Por "Sitio(s) web" se entiende, ya sea en forma individual o colectiva, los sitios web operados por la Empresa.

2.12 Por "Usuario" se entiende cualquier Miembro y/o Visitante.

2.13 Por "Visitante" se entiende toda persona que explora los Servicios.

2.14 Según el contexto, las palabras en singular incluirán el plural y las palabras en plural incluirán el singular.

### 3 SU PRIVACIDAD - RECOPIACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

3.1 Estamos sujetos a las leyes de privacidad europeas. Explicamos lo que hacemos y lo que no hacemos en nuestra Política de privacidad, la cual puede consultar en: <https://www.edarling.es/politica-de-privacidad>

3.2 No siempre ciframos sus mensajes y nos reservamos el derecho de monitorear tanto esos mensajes como otro contenido a fines de cumplimiento de nuestras Condiciones (por ejemplo, cuando el contenido de sus mensajes es denunciado por incumplir nuestras Condiciones).

### 4 CUENTAS Y SEGURIDAD

4.2 Para acceder a los Servicios necesita una cuenta.

4.5 Debe conservar en secreto sus datos de inicio de sesión y su contraseña, los cuales están bajo su responsabilidad.

4.6 De ser necesario, debe proporcionarnos algún tipo de identificación para que podamos verificar su identidad.

4.7 Los Servicios están abiertos a todos, sujeto a que la Empresa apruebe una solicitud con arreglo a las presentes Condiciones.

4.8 La Empresa exige a todos los Usuarios que se comprometan a cumplir la Política de privacidad y las presentes Condiciones incluida, en especial, la aceptación del Código de conducta estipulado en el Artículo 6 a continuación.

4.9 No podrá utilizar los Servicios si:

4.9.1 Es menor de 18 años.

Los niños no pueden utilizar nuestros Servicios y pedimos que ninguna persona menor de 18 años nos envíe información personal. Nuestros Servicios no están destinados a ningún menor de 18 años. Tampoco recabamos ni conservamos información de carácter personal de aquellos Usuarios que sabemos son menores de 18 años. En caso de percatarnos o de que se nos notifique que hemos recabado información de Usuarios menores de 18 años, eliminaremos dicha información de carácter personal de inmediato;

4.9.2 Ha sido declarado culpable de un delito penal de carácter violento o sexual.

No comprobamos los antecedentes penales de nuestros Usuarios ni podemos identificar a cada Usuario de forma personal. La Empresa no puede asumir responsabilidad alguna por las declaraciones falsas de un Miembro. Por tanto, es importante tomar determinadas precauciones de sentido común al encontrarse con otro Miembro. Por ejemplo, puede informarle a un amigo o pariente cercano sobre el encuentro y concertar su primer encuentro en un lugar público.

4.9.3 Se le ha prohibido el uso de nuestros Servicios o de servicios similares.

4.10 La Empresa no asume responsabilidad alguna por las acciones de cualquier índole cometidas por un Usuario, incluidas aquellas acciones durante eventos organizados por la Empresa o por otras personas que utilizan los Servicios.

## 5 CONDICIONES DE ADMISIÓN

5.1 Si desea utilizar nuestros Servicios, debe aceptar las presentes Condiciones que rigen su uso.

5.2 Si no acepta la Política de privacidad y estas Condiciones, no tiene derecho a acceder a nuestros Servicios.

5.3 Si usted:

5.3.1 utiliza nuestros Servicios;

5.3.2 hace clic para registrarse y/o iniciar sesión; y/o

5.3.3 tilda un casillero para indicar que acepta estas Condiciones,

(según sea el caso), consideraremos que acepta las presentes Condiciones y que está de acuerdo con su contenido.

5.4 La Empresa se reserva el derecho de ofrecer la admisión a sus Servicios a su entera discreción.

5.5 Al utilizar nuestros Servicios, declara y garantiza que goza de la capacidad jurídica para celebrar un contrato en la jurisdicción en la que reside.

## 6 CÓDIGO DE CONDUCTA

6.1 Cada Usuario se compromete a cumplir estrictamente con todas las leyes y todos los reglamentos aplicables, al igual que con las presentes Condiciones.

6.2 Cada Usuario se compromete de forma irrevocable a abstenerse de:

6.2.1 Discriminar en base a: la edad, la raza, el color, la etnia, el origen nacional, la orientación sexual, la religión, la identidad de género, la situación familiar, el embarazo, la apariencia física, el apellido, el estado de salud, la discapacidad, las características genéticas, las creencias personales, las opiniones políticas o las actividades sindicales presuntos o reales de un Usuario;

6.2.2 Usar los Servicios con cualquier fin profesional o comercial, ya sea de forma directa o indirecta, incluido el ofrecer, solicitar o promocionar bienes o servicios con cargo o compensación financiera. La prostitución está formalmente prohibida en nuestros Servicios;

6.2.3 Cometer cualquier actividad ilegal del tipo que fuere usando nuestros Servicios;

6.2.4 Publicar cualquier contenido o realizar cualquier declaración en cualquier forma que:

(a) infrinja, se apropie indebidamente o viole una patente, un derecho de autor, una marca comercial, un secreto comercial, los derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de un tercero;

(b) infrinja o incite a una conducta que infringiría cualquier legislación o reglamento aplicable o que entrañaría responsabilidad civil;

(c) sea fraudulento, falso, engañoso (de forma directa o por omisión o por no actualizar información) o puede inducir a error;

(d) sea difamatorio, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo;

(e) incite a la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el daño con respecto a cualquier individuo o grupo;

(f) sea violento o amenazador o incita a la violencia o fomenta acciones que amenazan a cualquier otra persona;

(g) promueva actividades o sustancias ilegales o perjudiciales;

(h) contenga un enlace a cualquier contenido asociado a las prohibiciones anteriormente mencionadas; y

(i) sea de otro modo contrario a las leyes y los reglamentos aplicables; y

6.2.5 Difundir cualquier información personal de cualquier otro Usuario, incluida toda información de contacto o similar, sin su consentimiento.

6.3 Cada Usuario se compromete a denunciar todo abuso a la Empresa, al igual que todo comentario o conducta inapropiado de otros Usuarios.

6.4 Realizamos inspecciones regulares del uso de nuestros Servicios, incluso con fines de seguridad y de protección contra fraudes. Nos reservamos el derecho de eliminar parte o la totalidad de cualquier contenido creado, utilizado o distribuido de forma pública o privada por los Usuarios que no cumpla con las leyes o los reglamentos aplicables o que infrinja estas Condiciones.

6.5 Podemos contactar a cualquier Usuario para solicitarle que subsane todo incumplimiento de las leyes o los reglamentos aplicables, o de las presentes Condiciones.

6.6 Podemos excluir o eliminar cualquier Usuario para que ya no goce de sus Servicios a nuestra entera discreción y por el motivo que fuere, incluido, entre otros, todo incumplimiento de las leyes o los reglamentos aplicables o de las presentes Condiciones.

## 7 CONDICIONES DE ACCESO

7.1 Debe escoger un nombre de usuario y una contraseña al registrarse para usar nuestros Servicios.

7.2 Cuando se registre, se convertirá en un Miembro de la marca específica de los Servicios para los que se inscribió. Aunque la Empresa podrá, a su entera discreción, hacer que su perfil sea visible para los Usuarios de uno o más de los otros Servicios si usted cumple con las condiciones, no será un Miembro de dichos Servicios sin antes haberse registrado específicamente para el mismo.

7.3 Tanto su nombre de usuario como su contraseña son personales y confidenciales. Cada Miembro los mantendrá en secreto y se compromete a no notificarlos ni revelarlos a terceros ni a otros Miembros a fin de prevenir el fraude o el phishing.

7.4 Todos los Usuarios se comprometen a no utilizar el nombre de usuario ni la contraseña de otro Miembro, ni cualquier otra información personal de otro Usuario.

7.5 Todo incumplimiento de estas disposiciones puede acarrear la cancelación de la Membresía de un Miembro, sin perjuicio de la responsabilidad en la que el Miembro correspondiente haya incurrido como consecuencia del uso del nombre de usuario y/o la contraseña por parte de otro Miembro o tercero.

7.6 Cada Miembro deberá procurar no revelar información de carácter estrictamente personal.

7.7 Tomaremos todas las medidas necesarias para detener el comportamiento fraudulento, incluso para impedir el intercambio prohibido de nombres de usuario o contraseñas.

7.8 Nos reservamos la facultad de eliminar:

7.8.1 información publicada o presente en los Sitios web durante más de 6 meses;

7.8.2 la cuenta de un Miembro que no ha sido utilizada durante más de 6 meses luego de finalizado el período de suscripción o que nunca se ha usado luego de haberse aceptado la Membresía, tras verificación de que no haya ninguna suscripción en curso.

7.9 Cada Usuario se compromete a no llevar a cabo ninguna acción que pudiera perjudicar el funcionamiento de los Servicios y se compromete a no difundir ni disponer la difusión de virus, correos basura, bombas lógicas, aplicaciones informáticas, etc.

## 8 FUNCIONES DE PAGO

8.1 Puede comprar una Membresía de pago para uno o más de los productos ofrecidos por la Empresa.

8.2 Su Membresía de pago solo le dará acceso al producto específico de la Empresa para el cual se registró. Aunque la Empresa podrá, a su entera discreción, hacer que su perfil sea visible para los Usuarios de uno o más de los otros Servicios si usted cumple con las condiciones, no será un Miembro de dichos Servicios sin antes haberse registrado específicamente para el mismo.

8.3 Puede acceder de forma permanente al precio y a los procedimientos de pago en los Sitios web.

8.4 Todos los precios indicados incluyen los impuestos locales correspondientes.

8.5 Nos reservamos el derecho de modificar el coste de cualquiera de nuestros Servicios. Si no está satisfecho con el coste de algún Servicio, puede cancelar su Membresía con arreglo a las presentes Condiciones.

8.6 En la medida en que la legislación y los reglamentos aplicables lo permitan, no se ofrecerán reembolsos (salvo en circunstancias excepcionales como fallos importantes en el servicio). No se reembolsará ningún pago que haya realizado por una Membresía de pago si no canceló su contrato de conformidad con las presentes Condiciones.

8.7 De no pagar algún importe adeudado con arreglo a estas Condiciones:

8.7.1 Nos reservamos el derecho de suspender su acceso hasta el momento en que recibamos el pago pendiente o de rescindir el contrato sin previo aviso. El período contractual no se verá afectado por el cierre temporal.

8.7.2 Podemos, con arreglo a la legislación aplicable, remitir cualquier deuda en mora durante un período razonable a una agencia de cobranza externa para su recuperación. Dicha agencia cobrará comisiones por la recuperación de la deuda sobre el saldo vencido de la cuenta.

8.7.3 De conformidad con la legislación aplicable, puede estar sujeto al pago del 10% del saldo vencido de la cuenta como gasto en concepto de recuperación de la deuda.

8.7.4 Tiene derecho a probar que el saldo de la cuenta no está realmente pendiente o que es inferior al declarado.

8.7.5 Esta cláusula no afectará la reivindicación de los daños causados por el saldo vencido de la cuenta.

8.8 Cada cierto tiempo, podemos ofrecer funciones de pago (como suscripciones, micropagos, etc.) a través de otros proveedores de servicios, como el App Store de Apple o Android market (cada uno, una "Tienda de aplicaciones").

8.9 Dichas funciones de pago pueden estar sujetas a otras condiciones de pago y de otro tipo distintas a las incluidas en las presentes Condiciones. Puede que la Tienda de aplicaciones correspondiente le pida que acepte sus propias condiciones. Tales condiciones aplicables se señalarán previo a la compra. Acepta cumplir con todas las condiciones pertinentes de la Tienda de aplicaciones correspondiente y su licencia para utilizar nuestros Servicios dependerá de dicho cumplimiento.

## 9 RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

9.1 Renovamos automáticamente todas las Membresías de pago previo al vencimiento del plazo de dicha Membresía (cuando lo permita la legislación aplicable). Cuando se suscriba por primera vez a la Membresía de pago, reconoce que a su vencimiento se renovará automáticamente por el plazo y el coste indicados en el momento de la compra inicial. Cuando la legislación aplicable lo exija, la fecha de renovación se especificará en un aviso de renovación que le será comunicado. SI NO DESEA QUE SU MEMBRESÍA DE PAGO SE RENUEVE AUTOMÁTICAMENTE, DEBE CANCELARLA CON ARREGLO AL PROCESO ESPECIFICADO MÁS ADELANTE EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

## 10 CANCELACIÓN Y RETRACTACIÓN

10.1 Existen tres maneras para cancelar su Membresía:

10.1.1 Supresión de la cuenta de Miembro gratuita; puede borrar su perfil en cualquier momento (véase el Artículo 11);

10.1.2 Cancelación de su Membresía de pago dentro de un plazo de 14 días naturales mediante el ejercicio de su Derecho de desistimiento (véase el Artículo 12);

10.1.3 Cancelación de la renovación automática de su Membresía de pago tras haber vencido el período de 14 días naturales relativo al Derecho de desistimiento; puede cancelar la renovación automática en cualquier momento dentro del plazo establecido para ello y gozar de nuestros Servicios hasta el final del plazo pagado (véase el Artículo 13).

## 11 CANCELACIÓN DE LA MEMBRESÍA GRATUITA



11.1 Puede eliminar su cuenta de Membresía gratuita en cualquier momento.

11.2 Para hacerlo, inicie sesión en su cuenta en los Sitios web o escriba al centro de Atención al Cliente a <https://www.edarling.es/servicio-al-cliente/formulario-de-atencion-al-cliente>, por correo electrónico al [soporte@edarling.es](mailto:soporte@edarling.es) o correo postal a la siguiente dirección:

Servicio de Atención al Cliente – España

Spark Networks Services GmbH

Kohlfurter Straße 41/43 10999 Berlín (Alemania)

## 12 DERECHO DE DESISTIMIENTO DE SU MEMBRESÍA DE PAGO

12.1 El usuario dispone de un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de contratación para ejercitar su derecho de desistimiento sin necesidad de justificar su decisión.

12.2 Para hacerlo, escriba al centro de Atención al Cliente a la dirección <https://www.edarling.es/servicio-al-cliente/formulario-de-atencion-al-cliente>, por correo electrónico al [soporte@edarling.es](mailto:soporte@edarling.es) o correo postal a la siguiente dirección:

Servicio de Atención al Cliente – España

Spark Networks Services GmbH

Kohlfurter Straße 41/43 10999 Berlín (Alemania)

12.3 Si el usuario ejercita el derecho de desistimiento, estaremos obligados a devolver las sumas abonadas por el usuario. Dicha devolución se realizará lo antes posible y en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde que recibamos la notificación del desistimiento. Se utilizará el mismo método de pago que el usuario empleó para la transacción inicial, salvo que éste solicite expresamente otro método alternativo. En ningún caso se realizará cargo extra alguno por este reembolso.

12.4 Para ejercitar el derecho de desistimiento, el usuario deberá notificar de forma expresa al departamento de Atención al cliente su decisión de rescindir el contrato.

12.5 El usuario puede usar este formulario de desistimiento pero no es obligatorio:

Formulario de desistimiento

A la atención de Servicio de Atención al Cliente – España

Spark Networks Services GmbH

Kohlfurter Straße 41/43 10999 Berlín (Alemania)

soporte@edarling.es

Fax: +34 916 351 053

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del bien del siguiente servicio:

– Fecha de contratación:

– Correo electrónico de  
registro: o código de seguridad:

– Nombre completo:

– Dirección:

Firma del usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel) :

Fecha de solicitud:

12.6 El derecho de desistimiento no podrá ejercitarse finalizado el plazo de 14 días naturales. Después de que hayan transcurrido los 14 días naturales, solo puede cancelar la renovación automática de acuerdo con la Sección 13.

12.7 Siempre y cuando la solicitud haya sido enviada correctamente, nosotros enviaremos por correo electrónico una confirmación de recibo.

## 13 CANCELACIÓN DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA

13.1 Si posee una cuenta de Miembro de pago y no canceló su Membresía de pago de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 12, debe solicitar la cancelación con al menos 7 (siete) días naturales de antelación a la fecha de renovación de la suscripción. Si cancela su membresía de pago en un plazo inferior a 7 (siete) días naturales previo al vencimiento de su plazo, SU MEMBRESÍA DE PAGO SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE CON ARREGLO A LAS PRESENTES CONDICIONES (CUANDO LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PERMITA).

13.2 LA CANCELACIÓN DE SU MEMBRESÍA DE PAGO SERÁ EFECTIVA AL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE PAGO CORRESPONDIENTE Y PODRÁ GOZAR PLENAMENTE DE NUESTROS SERVICIOS HASTA ESE MOMENTO. NO SE APLICA NINGÚN REEMBOLSO SALVO QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE O LAS PRESENTES CONDICIONES DISPONGAN LO CONTRARIO.

13.3 Tras la cancelación de su Membresía de pago, conservará una Membresía gratuita con un alcance de Servicios más limitado.

13.4 Puede cancelar su renovación automática iniciando sesión en su cuenta, o escribiéndole al centro de Atención al Cliente a <https://www.edarling.es/servicio-al-cliente/formulario-de-atencion-al-cliente>, por correo electrónico al [baja\\_premium@edarling.es](mailto:baja_premium@edarling.es) o correo postal a la siguiente dirección:

Servicio de Atención al Cliente – España

Spark Networks Services GmbH

Kohlfurter Straße 41/43 10999 Berlín (Alemania)

## 14 CANCELACIÓN DE SU MEMBRESÍA POR PARTE DE LA EMPRESA

14.1 Si cancelamos la Membresía de un Miembro como consecuencia del incumplimiento de las presentes Condiciones, dicho Miembro no tendrá derecho a recibir un reembolso por el período restante hasta el vencimiento de la cuenta, sin perjuicio de ningún reclamo de daños y perjuicios que podamos hacer como compensación por la pérdida sufrida.

14.2 En caso de que cancelemos la Membresía de un Miembro a su entera discreción por motivos distintos a su incumplimiento de las presentes Condiciones, dicho Miembro tendrá derecho a un reembolso por el período restante hasta el vencimiento de la cuenta.

## 15 REQUISITOS TECNOLÓGICOS

15.1 La tecnología que utiliza para acceder a nuestros Servicios deberá cumplir con las especificaciones mínimas que determinemos.

15.2 Es posible que deba descargar e instalar actualizaciones para las Aplicaciones cada cierto tiempo. Reconoce y acepta que podemos actualizar las Aplicaciones con o sin previo aviso, así como añadir o eliminar características o funciones de las Aplicaciones (y/o las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios) en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

15.3 Reconoce y acepta que no tenemos obligación alguna de:

15.3.1 crear ninguna versión posterior de las Aplicaciones a su disposición;

15.3.2 poner a su disposición las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios;

15.3.3 seguir ofreciendo asistencia para las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios en modo alguno. Reconoce que es posible que su acceso a las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios no sea continuo, que las funciones cambien durante el tiempo que las utiliza y que podemos cancelar su acceso o dejar de ofrecerle todas o cualquiera de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios en cualquier momento.

## 16 PRESTACIÓN DEL SERVICIO

16.1 Reconoce y acepta que la Empresa podrá modificar o dejar de ofrecer las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios, o limitar su uso de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

16.2 Es el único responsable de todos los cargos y las tasas relativos a los datos, los mensajes de texto, internet y las telecomunicaciones en los que incurra en relación con el uso de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios.

16.3 Reconoce y acepta que la Empresa puede desactivar o denegarle el acceso a las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios sin previo aviso, por el motivo que fuere o sin motivo alguno incluido, entre otros, por algún incumplimiento de las presentes Condiciones y/o si la Empresa sospecha que ha utilizado algún aspecto de los Servicios para llevar a cabo alguna actividad fraudulenta o ilegal. Si la empresa desactiva el acceso a su cuenta, es posible que ya no pueda acceder a los Servicios, los datos de su cuenta ni a los materiales que posee en su cuenta.

## 17 LICENCIA, RESTRICCIONES Y CONDICIONES DE USO

17.1 Sujeto a las condiciones de este Contrato y con el único fin de usar los Servicios, la Empresa le concede por el presente una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no transferible y no susceptible de otorgarse bajo sublicencia para:

17.1.1 instalar la totalidad o cualquiera de las Aplicaciones móviles en uno o más dispositivos móviles que son de su propiedad o están bajo su control y que cumplen con las especificaciones mínimas de la Empresa;

17.1.2 instalar la totalidad o cualquiera de las Aplicaciones de escritorio en uno o más ordenadores que son de su propiedad o están bajo su control y que cumplen con las especificaciones mínimas de la Empresa; y

17.1.3 visualizar, consultar y utilizar las Aplicaciones y toda información relacionada que la Empresa le proporcione.

17.2 Acepta no acceder ni tratar de acceder a los Servicios por cualquier medio distinto a los Sitios web o las Aplicaciones. Acuerda específicamente que no accederá ni tratará de acceder a los Servicios por ningún medio automatizado (incluido, entre otros, el uso de scripts, bots, aplicaciones de terceros no autorizadas, recolectores ni rastreadores web).

17.3 Acepta que, en relación con el uso que haga de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios, no infringirá ninguna ley, ordenanza, regla, norma ni tratado aplicable.

17.4 No se conectará a las Aplicaciones, los Sitios web ni los Servicios, ni los utilizará en modo alguno que no esté expresamente permitido por las presentes Condiciones.

17.5 No podrá:

17.5.1 eliminar ningún aviso de propiedad de los Servicios, así como ninguna copia del software que la Empresa le haya proporcionado ("Software");

17.5.2 disponer, permitir ni autorizar la modificación, creación de obras derivadas, traducción, ingeniería inversa, descompilación, desmontaje ni el pirateo informático de las Aplicaciones, los Servicios ni de ningún Software;

17.5.3 vender, ceder, alquilar, arrendar, actuar como sociedad de servicios y consulta informática ni otorgar derechos sobre las Aplicaciones, los Servicios ni el Software, incluidos, entre otros, a través de sublicencias a otra persona o entidad sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa; ni

17.5.4 realizar ninguna declaración o manifestación falsa, engañosa o que pueda inducir a error con respecto a la Empresa y/o las Aplicaciones, los Sitios web o los Servicios.

17.6 Sin perjuicio de lo anterior, ACEPTA LO SIGUIENTE:

17.6.1 no participará en ninguna actividad que:

(a) incite a la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el daño con respecto a cualquier individuo o grupo;

(b) sea difamatoria, obscena, pornográfica, vulgar u ofensiva;

(c) sea violenta o amenazadora o incite a la violencia o promueva acciones que representen una amenaza para cualquier otra persona;

(d) infrinja, se apropie indebidamente o viole una patente, un derecho de autor, una marca comercial, un secreto comercial, los derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de un tercero;

(e) infrinja o incite a una conducta que infringiría cualquier legislación o reglamento aplicable o que entrañaría responsabilidad civil;

(f) sea fraudulenta, falsa, engañosa (de forma directa o por omisión o por no actualizar información) o que puede inducir a error;

(g) constituya phishing, pharming o se hace pasar por alguna otra persona o entidad, o roba o asume la identidad de cualquier persona (ya sea una identidad real o un apodo en línea o un alias); o

(h) sea de otro modo contraria a la legislación y los reglamentos aplicables;

17.6.2 no difundirá información personal de ningún otro Usuario, incluida la información de contacto o de índole similar, sin el consentimiento de dicho Usuario;

17.6.3 no organizará, brindará asistencia ni participará en ningún tipo de ataque, incluidos, entre otros, los ataques del tipo "denegación de servicio", contra las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios (ni contra ningún servidor o red conectado a las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios);

17.6.4 no tratará de obstaculizar, perturbar ni interferir con el funcionamiento de las Aplicaciones, los Sitios web ni los Servicios, ni con el uso que cualquier otra persona o entidad haga de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios (o cualquier servidor, sistema o red conectado a las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios);

17.6.5 no tratará de obtener acceso no autorizado a las Aplicaciones, los Sitios web, los Servicios, las cuentas registradas a nombre de otros Usuarios, ni a ningún servidor, sistema o red conectado a las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios;

17.6.6 no utilizará las Aplicaciones, los Sitios web ni los Servicios para

(a) desarrollar, generar, transmitir ni almacenar información que es ilícita o ilegal, difamatoria, perjudicial, injuriosa, execrable, ofensiva desde un punto de vista racial o étnico que fomenta conductas que se considerarían un delito; ni

(b) efectuar ninguna comunicación comercial no solicitada y no permitida por la legislación aplicable.

17.7 Cada Usuario se compromete a denunciar todo abuso a la Empresa, al igual que todo comentario o conducta indebido de otros Usuarios.

17.8 Realizamos inspecciones regulares del uso de nuestros Servicios, incluso con fines de seguridad y de protección contra fraudes. Nos reservamos el derecho de eliminar parte o la totalidad

de cualquier contenido creado, utilizado o distribuido de forma pública o privada por los Usuarios que no cumple con las leyes o los reglamentos aplicables o que infringe estas Condiciones.

17.9 Podemos contactar a cualquier Usuario para solicitarle que subsane todo incumplimiento de las leyes o los reglamentos aplicables, o de las presentes Condiciones.

17.10 La Empresa puede, a su discreción, rescindir su relación contractual con usted o desactivar su cuenta de inmediato si determina que está utilizando los Servicios de manera contraria a las restricciones estipuladas en el presente Artículo 17 o cualquier otra disposición de estas Condiciones.

17.11 Podemos excluir a cualquier Usuario o cancelar su acceso para que ya no goce de sus Servicios a nuestra entera discreción y por el motivo que fuere, incluido, entre otros, todo incumplimiento de las leyes o los reglamentos aplicables o de las presentes Condiciones. Reconoce y acepta que es el único responsable, y que la Empresa no tiene responsabilidad alguna ante usted ni ninguna otra persona o entidad, en caso de que usted incumpla las presentes Condiciones ni por las consecuencias que dicho incumplimiento pueda acarrear.

## 18 ENLACES A OTROS SITIOS WEB

18.1 Nuestros Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web y recursos suministrados por terceros ("Otros sitios"). Los Otros sitios están enlazados solo para proporcionar información y para su conveniencia.

18.2 La Empresa no tiene control ni asume responsabilidad alguna en lo que respecta al contenido o los productos o servicios de Otros sitios y no acepta responsabilidad alguna por toda pérdida o daño que pueda derivarse de su uso.

18.3 Si escoge acceder a Otros sitios, lo hace por su cuenta y riesgo y conforme a las condiciones y la política de privacidad (si corresponde) de los Otros sitios.

18.4 Puede que nuestros Servicios también presenten publicidad de terceros. Al permitir que terceros publiquen en nuestros Servicios, la Empresa no realiza declaración ni da garantía alguna con respecto a los productos o los servicios anunciados ni los avala.

## 19 PROPIEDAD INTELECTUAL

19.1 Todos los derechos de propiedad intelectual, incluidos los diversos derechos conferidos por ley, el derecho común o en equidad sobre derechos de autor, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y/o diseños o en relación con ellos (incluido el aspecto y la disposición del entorno de funcionamiento y otros elementos visuales o no literales) (estén o no registrados) en:

19.1.1 nuestros Servicios;

19.1.2 Sujeto a la cláusula 19.3, el contenido informativo sobre nuestros Servicios; y

19.1.3 Todo el diseño, el texto y los gráficos, el software, las fotos, los vídeos, la música, los sonidos y su selección y disposición, y todas las compilaciones de software, el código fuente subyacente y el software (incluidos los applets y scripts) de nuestros Servicios,

son propiedad de la Empresa o la misma los posee bajo licencia. No deberá ni tratará de obtener ningún título sobre dichos derechos de propiedad intelectual. Todos los derechos reservados.

19.2 Ninguno de los materiales listados en la cláusula 19.1 podrá ser reproducido ni redistribuido o redistribuido o copiado, distribuido, reeditado, descargado, presentado, publicado ni transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, vendido, alquilado ni otorgado bajo sublicencia, utilizado para crear obras derivadas ni explotado en modo alguno sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa. No obstante, podrá recuperar y presentar el contenido de nuestros Servicios en la pantalla de un ordenador (incluidas las tabletas o los teléfonos inteligentes), almacenar dicho contenido en formato electrónico en un disco (pero no en ningún servidor ni otro dispositivo de almacenamiento conectado a una red) o imprimir una copia de dicho contenido para su uso personal no comercial, siempre que mantenga intactas todos y cada uno de los avisos de derecho de autor y de propiedad. No puede reproducir, modificar, copiar ni distribuir o utilizar de otro modo con fines comerciales ninguno de los materiales ni el contenido de nuestros Servicios sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa.

19.3 La titularidad, los derechos de propiedad y los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido al que accedió al usar los Servicios es propiedad del propietario o proveedor del contenido aplicable y puede estar protegido por leyes sobre derecho de autor, derecho de marca o de otra índole. Sujeto a los derechos limitados descritos en la cláusula 19.2, este Contrato no le confiere derecho alguno sobre dicho contenido.

19.4 Los autores de las obras literarias y artísticas que aparecen en las páginas de nuestros Servicios han afirmado su derecho moral de ser identificados como los autores de dichas obras.

19.5 Todo material que transmita, publique o envíe a la Empresa a través de nuestros Servicios o de otro modo (Material) se considerará (y la Empresa lo podrá tratar como) no confidencial (sujeto a las obligaciones de la Empresa con arreglo a la legislación sobre privacidad). Le concede a la Empresa una licencia exenta de derechos, perpetua, irrevocable y no exclusiva para utilizar, copiar, modificar, adaptar, traducir, publicar y distribuir en todo el mundo cualquier Material (a excepción de las Ideas).

19.6 Todos los comentarios, las sugerencias, las ideas, las notas, los dibujos o conceptos sobre los que todavía existan derechos de propiedad intelectual que usted le revela u ofrece a la Empresa o que se ofrecen en respuesta a solicitudes de la Empresa relativas a nuestros Servicios (Ideas) se considerarán como propiedad de la Empresa y seguirán siendo propiedad de la misma, y usted cede por la presente todos los derechos de propiedad presentes y futuros sobre las Ideas a la Empresa. Debe hacer todo lo razonablemente necesario que la Empresa requiera a fin de garantizar la cesión de dichos derechos. Entiende y reconoce que la Empresa posee tanto recursos internos como otros recursos externos que pueden haber desarrollado o que podrían desarrollar en el futuro ideas idénticas o similares a las Ideas y que la Empresa solo está dispuesta a considerar las Ideas bajo estos términos. En cualquier caso, las Ideas no se facilitan con carácter confidencial y la Empresa no asume



obligación alguna, explícita ni implícita, al considerarlo. Sin carácter limitativo, la Empresa será propietaria exclusiva de todo derecho actual o futuro sobre las Ideas del tipo y la naturaleza que fueren en todo el mundo y tendrá derecho a utilizar sin restricciones las Ideas cualquiera sea el propósito, ya sea comercial o de otra índole, sin que medie compensación a quien suministró las Ideas.

## 20 DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

20.1 Entiende y acepta que el uso que haga de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios es por su cuenta y riesgo.

20.2 Las Aplicaciones, los Sitios web y los Servicios se brindan tal y como se encuentran y según estén disponibles sin garantías ni condiciones de ningún tipo, sean explícitas o implícitas (hasta el grado máximo que permita la legislación aplicable).

20.3 Hasta el grado máximo que permita la legislación aplicable, la Empresa rechaza expresamente todas las garantías y condiciones incluidas, entre otras, las garantías y las condiciones de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un propósito determinado, inexistencia de infracción y aquellas que surjan durante el curso de negociaciones o del uso comercial.

20.4 La Empresa no otorga garantía alguna relativa a la exactitud, integridad o fiabilidad de los materiales, la información ni los datos disponibles a través de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios ni de su rendimiento.

20.5 La Empresa no declara ni garantiza que:

20.5.1 usted pueda acceder a las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios ni que pueda usarlos en el momento ni el lugar que usted escoja;

20.5.2 el funcionamiento de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios será ininterrumpido, oportuno y sin errores;

20.5.3 el uso que haga de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios satisfará sus necesidades;

20.5.4 se corregirán los defectos de funcionamiento de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios; o

20.5.5 las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios están libres de virus o de otros componentes dañinos.

20.6 Reconoce y acepta que todo material descargado o que haya obtenido de otro modo al usar las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios es por su cuenta y riesgo y que será el único responsable de todo daño a su ordenador, teléfono móvil u otro dispositivo o de la pérdida de datos ocasionada por la descarga o la obtención de dicho material.

20.7 Algunas jurisdicciones no permiten el descargo de responsabilidad de las garantías implícitas. En ellas, la Empresa rechaza expresamente todas las garantías y condiciones hasta el grado máximo que permita la legislación aplicable.

## 21 LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

21.1 Hasta el grado máximo permitido por la legislación aplicable, la Empresa, sus subsidiarias o su sociedad de cartera, cualquier subsidiaria de dicha sociedad de cartera, las filiales, los sucesores, cesionarios y sus respectivos empleados, agentes, directores, funcionarios y accionistas, sea de forma individual o conjunta (las "Partes vinculadas") no serán responsables ante usted en virtud de ningún contrato, agravio (incluida la negligencia), responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría conforme a derecho o equidad, de lo siguiente:

21.1.1 Todo daño directo, indirecto, incidental, consecuencial, especial o punitivo, incluido el lucro cesante, la pérdida de uso, de datos o el daño a la imagen que se derive o que esté de algún modo relacionado con el acceso o el uso de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios, o los servicios afiliados, incluso si la Empresa y/o las Partes vinculadas han sido notificadas o deberían haber tenido conocimiento de dichas pérdidas o daños;

21.1.2 El coste de adquisición de productos, servicios o tecnología sustitutos; o

21.1.3 La eliminación, corrupción o incapacidad de almacenamiento de cualquier material, información o dato conservado por o mediante el uso que haga de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios.

21.2 Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso la responsabilidad total de la Empresa y/o de todas o cualquiera de las Partes vinculadas excederá los cien euros (100 €).

21.3 Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de la responsabilidad por los daños consecuenciales o incidentales. En esas jurisdicciones, la responsabilidad de las Partes vinculadas se limitará al grado máximo que permita la ley.

21.4 En todos los casos, las Partes vinculadas no serán responsables ante usted por ninguna pérdida o daño que no sea razonablemente previsible.

21.5 Nada de lo dispuesto en estas Condiciones limita ni excluye la responsabilidad de la Empresa por:

21.5.1 toda muerte o lesión personal causada por su negligencia;

21.5.2 todo incumplimiento de una obligación sustancial causado por su negligencia;

21.5.3 toda forma de fraude o engaño realizado por la Empresa;

21.5.4 todo daño provocado deliberadamente o por negligencia grave;

21.5.5 toda forma de responsabilidad que no se puede limitar ni excluir por ley.

## 22 INDEMNIZACIÓN

22.1 Acepta y por la presente defiende, indemniza y exime de responsabilidad a las Partes vinculadas contra toda reclamación, daño, pérdida, coste, investigación, obligación, fallo, multa, sanción, acuerdo conciliatorio, interés y gasto (incluidos los honorarios de abogado) que se derivan directa o indirectamente o que están relacionados con cualquier reclamación, juicio, acción, demanda o proceso judicial incoado o entablado contra cualquier Parte vinculada, o en virtud de la investigación, defensa o acuerdo conciliatorio del mismo, que se derive o en relación con cualquiera de los siguientes aspectos y ya sea que se haya producido hasta ahora o se produzca en el futuro:

22.3.1 el uso que haga de las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios;

22.3.2 cualquier Material;

22.3.3 su incapacidad de utilizar los Servicios; o

22.3.4 su incumplimiento de estas Condiciones o de cualquier otra política que la Empresa pueda emitir para las Aplicaciones, los Sitios web y/o los Servicios.

## 23 RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

23.1 Acepta que, de producirse alguna controversia o reclamación por o en relación con el uso que haga de las Aplicaciones, los Sitios web o los Servicios, dicha controversia se resolverá de conformidad con el siguiente procedimiento (en la medida en que lo permita la legislación aplicable):

23.1.1 usted y la Empresa tratarán de buena fe de negociar una resolución por escrito del asunto directamente entre las partes;

23.1.2 si las partes son incapaces de resolver la controversia, serán libres de emprender sus respectivas acciones con arreglo a la legislación aplicable o con las presentes Condiciones.

23.2 También puede presentar reclamaciones ante la plataforma de resolución de litigios administrada por la Comisión Europea en la siguiente dirección: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La Comisión Europea le remitirá su reclamación a un mediador nacional competente. No estamos obligados ni queremos participar en un procedimiento de resolución de controversias ante un organismo de arbitraje de consumo.

## 24 DISPOSICIONES VARIAS

24.1 Las Condiciones y la Política de privacidad contienen el Contrato integral entre usted y la Empresa. Si algún tribunal o alguna autoridad competente determinara que cualquier disposición de este Contrato es inválida o inexigible en parte o en su totalidad, la validez de las disposiciones restantes de este Contrato y el resto de la disposición en cuestión no se verán afectadas y seguirán teniendo plena vigencia.

24.2 El Contrato no tiene por finalidad crear una asociación, empresa conjunta ni relación de mandante y agente entre las partes.

24.3 Si la Empresa renunciara a cualquier incumplimiento de este Contrato, no se considerará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior de la misma disposición ni de ninguna otra.

24.4 La Empresa podrá ceder sus derechos en virtud de estas Condiciones a cualquier persona o entidad sin su consentimiento. Los derechos a usted conferidos en virtud de estas Condiciones no podrán cederse sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa, y todo intento de cesión no autorizada que haga será nulo e inválido.

24.5 Las cláusulas 19 a 24 inclusive seguirán vigentes tras la rescisión o el vencimiento de este Contrato.

24.6 Fuerza mayor

24.6.1 A los efectos de la presente cláusula 24.6, se entiende por "Caso de fuerza mayor" todo acto o evento que escapa al control razonable de la Empresa, incluidos, entre otros, las huelgas, los cierres patronales u otras acciones sindicales por parte de terceros, conmoción civil, disturbio, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (se haya o no declarado) o amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, temporal, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural, o fallos en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

24.6.2 La Empresa no será responsable en caso de no ejecución o de retraso en la ejecución de cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones que se derive de un Caso de fuerza mayor.

24.6.3 De producirse un Caso de fuerza mayor que impida que se presten los Servicios durante 14 días o más, cualquiera de las partes podrá rescindir este Contrato de forma inmediata mediante aviso escrito a la otra parte, y ninguna de ellas tendrá derecho a solicitar compensación a la otra.